Бахина Октябрина Сергеевна
Методист
Управление образования МО МР «Сыктывдинский»
Россия, г. Сыктывкар

ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ

Аннотация: Статья посвящена изучению причин возникновения конфликтов в школьной среде. Дан краткий обзор наиболее распространенных видов школьных конфликтов. Конфликты между учащимися рассматриваются как наиболее распространенные конфликты в образовательной среде.

Ключевые слова: конфликт, виды и причины школьных конфликтов, субъекты образовательного процесса, социализация учащихся.

В настоящее время происходит процесс интенсивного развития общества, изменяется политика государства в области образования. Одной из важных тенденций современного образования является возрастание роли личностной парадигмы, выражающейся в создании условий для полноценного проявления личностных функций субъектов образовательного процесса.

При этом попытки преодолеть традиционные подходы в образовании в условиях его реформирования вызывают напряженность в сфере взаимоотношений, ведут к обострению конфликтогенной ситуации в образовательной организации [4, с.3]. Можно сказать, что конфликт становится неотъемлемой частью образовательного процесса. Поэтому потребность в научном изучении причин, условий возникновения и способов регулирования конфликтами, субъектами которых являются участники образовательного процесса, становится совершенно очевидной.

Конфликт в литературе рассматривается как отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений [3, с.81].

Столкновение мнений приводит к разногласиям, что, в свою очередь, может негативно сказаться на психологическом благополучии всех участников образовательного процесса, к которым принято относить учащихся, педагогический коллектив, родителей и администрацию.

Увеличение количества научных публикаций на тему школьных конфликтов (О. В. Аллахвердова, Г. М. Андреева, Ц. А. Шамликашвили, А. И. Шипилов и другие), подтверждает гипотезу повышения уровня конфликтности в современной образовательной среде. Ученые в своих трудах акцентируют внимание на увеличении конфликтных ситуаций в системе «ученик-ученик», «учитель-учитель», «ученик-учитель». Вместе с тем исследователи обращают внимание на недостаточную изученность целостного представления о причинах и особенностях данных видов конфликтов, о чем свидетельствует недостаточное количество методических рекомендаций по предупреждению и конструктивному разрешению межличностных конфликтов в школе [1], [2], [3], [7].

В зависимости от того, какие субъекты образования вступают в конфликтное взаимодействие, различают следующие виды конфликтов: ученик-ученик, ученик-учитель, ученик-родители, ученик-администратор, учитель-учитель, учитель-родители, учитель-администратор, родители-родители, родители-администратор, администратор-администратор [4, с. 33].

А. Я. Анцупов отмечает, что из всех видов конфликтов в школьных коллективах наиболее подробно изучены столкновения между учителем и учеником [4, с. 35]. По мнению М. М. Рыбаковой, специфика данного вида конфликтов зависит от: 1. Действий, связанных с успеваемостью ученика, выполнения им вне учебных заданий; 2. Поведения (поступков) учителя как реакция на нарушение учеником правил поведения в школе и вне ее; 3. Отношений, возникающих в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей [6, с. 3].

Изучение проблемы возникновения конфликтов между учителями вызывает наибольшие затруднения. Особенности характера взаимоотношений

между учителями зависят от: 1. Содержания и характера педагогической деятельности, 2. Гендерных особенностей коллектива современного образовательного учреждения, 3. Современного уклада жизни [4, с.45].

К наиболее распространенным конфликтам в образовательной среде относят конфликты между учащимися, а именно между подростками [4, с. 34].

Специфика конфликтов между школьниками во многом определяется возрастной психологией. Возраст учеников оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения. Как известно, общение со сверстниками является ведущей деятельностью в подростковом возрасте. Общаясь, подростки осваивают нормы социального поведения, морали, устанавливают отношения равенства и уважения друг к другу. Общение со сверстниками — это не только источник новых интересов, но и основа для возникновения конфликтных ситуаций [5, с. 50].

Процесс социализации учащихся является основополагающей причиной, определяющей своеобразие конфликтов между учениками. Именно социальный опыт отражается в общении и деятельности учащихся и является показателем его социализации. Процесс социализации — естественное проявление жизнедеятельности, формирующееся как естественно, так и целенаправленно под влиянием педагогического контроля. Межличностные конфликты также могут выступать проявлениями социализации школьников. Вступая в конфликты, подростки активно воспринимают моральные аспекты взаимоотношений с окружающими [4, с.36].

Анализ А. И. Шипилова показал, что желание утвердить свою лидерскую позицию в классе — основная причина подростковых конфликтов. В среднем звене нередки случаи «разборок» как между двумя-тремя лидерами, так и между группами сверстников [3, с. 225].

Следующим фактором, определяющим вероятность возникновения конфликтных ситуаций среди учащихся подросткового возраста, называют материальное неравенство. Учащиеся из семей, находящихся в трудной

жизненной ситуации, в стремлении утвердить свое положение среди сверстников, вступают в подростковые субкультуры, часто криминализированные, занимаются вымогательством, мелкими кражами, запугиванием. Известно, что в отличие от взрослых, дети чаще подвержены чувству стадности, склонны к немотивированной агрессии и издевательствам над сверстниками [3, с.216].

Большую роль также играет и своеобразие учебно-воспитательного процесса, его реализация в определенной образовательной организации [4, с.39].

Немаловажным фактором увеличения числа разногласий среди подростков является глобальная информатизация общества. Проводя значительное время в сети «Интернет», подростки часто подвергаются негативному воздействию различных сообществ. У детей развивается преступное поведение, возникает практика криминальных разборок. Нарушаются позитивные социальные отношения с семьей, учителями, сверстниками [7, с. 45].

Агрессивность, как индивидуально-психологическая особенность личности, так же является немаловажной причиной конфликтности подростков. Наличие детей с высоким уровнем агрессивности в классе увеличивает вероятность возникновения споров внутри него [4, с 37].

Подводя итог вышесказанному, приведем общую классификацию причин возникновения школьных конфликтов, предложенную А. Я. Анцуповым [3, с. 51]: 1. Объективные причины возникновения конфликтов («лежащие на поверхности»); 2. Организационно-управленческие причины (связаны с созданием и функционированием некой организации, коллектива); 3. Социально-психологические (обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы); 4. Личностные причины (характеризуются индивидуально-психологическими особенностями его участников). Однако следует отметить, что данное

разделение носит сугубо формальный характер, так как эти факторы зачастую неразделимы.

Выявление причин возникновения конфликтов позволяет определить в дальнейшем выбор методов, путей предотвращения конфликтов и конструктивного их решения. Без знания движущих сил развития конфликтов трудно эффективно влиять и регулировать ими.

Таким образом, на основании полученных теоретических данных, можно отметить значимость и необходимость исследования причин школьных конфликтов, а это позволит определить специалистам наиболее адекватные и перспективные направления деятельности в области профилактики и коррекции школьных конфликтов в современных условиях.

Источники:

1. Аллахвердова О. В. Школа посредничества (медиации) // Хрестоматия альтернативного разрешения споров: Учебно-методические материалы и практические рекомендации/сост. Севастьянов. – СПб.: АНО «Редакция журнала «Третейский суд». 2009. 528 с.

2. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Изд-во Московского университета, 2003. – 286с.

3. Анцупов А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: Издательский дом Академия, 2016. – 528 с.

4. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.

5. Реан А. А. Психология подростка / Учебник. Под ред. А. А. Реана — СПб.:-прайм-еврознак», 2003. — 480 с.

6. Рыбакова М. М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. - М., 1991.

7. Шамликашвили Ц. А. Медиация в вопросах и ответах / Ц. А. Шамликашвили. - М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. - 95 с.